**Анализ рассмотрения обращений и жалоб граждан в первом полугодии 2021 года**

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Кемеровской области – Кузбассу неукоснительно соблюдаются права граждан на обращение с предложением, заявлением или жалобой. Работают интернет-приемная на сайте следственного управления, телефонные линии «Ребенок в опасности», приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес, «телефон доверия», прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления. Жители области имели возможность обратиться к вышестоящему должностному лицу, подав обращение через приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

Так, в первом полугодии 2021 года в следственных органах следственного управления рассмотрено 3742 обращения граждан и организаций. Разрешено по существу 957 обращений по вопросам, связанным с расследованием уголовных дел и проведением проверок по сообщениям о преступлении. Необходимо отметить, что многие обращения граждан не относятся к компетенции Следственного комитета, однако они не остаются без внимания. Для рассмотрения по компетенции в органы прокуратуры и другие ведомства направлено 1818 обращений.

Особое внимание уделялось личному приему. Всего принято 1346 граждан, обратившихся по различным вопросам, в том числе 1114 граждан приняты руководителями и заместителями руководителей следственных отделов по городам и районам.

Исполняющими обязанности руководителя следственного управления приняты 62 гражданина. Заместителями руководителя управления принято 103 гражданина. Руководители осуществили 19 выездных приемов, на которых принято 97 граждан.

Следственным управлением принимаются меры, направленные на дальнейшее совершенствование работы с обращениями граждан.